ACTA N° 409

FECHA: Bogotá, octubre, 18 de 2023.

HORA: 3:00 p.m. - 4:10 p.m.

LUGAR: Microsoft Teams

TEMA: Asistencia técnica sistema de llamado continuo (timbres)

ASISTENTES: Planilla de asistencia.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo e inicio de la jornada con agenda programada.
2. Asistencia técnica sistema de llamado continuo (timbres)

DESARROLLO:

1. Socialización de agenda programada.

Se da inicio a la jornada de asistencia técnica programada con los profesionales en enfermería y delegados de las 20 comunidad de cuidado con el fin de brindar asistencia técnica con referencia al uso y la atención al llamado por parte de las personas mayores por medio de los diferentes sistemas de llamado continuo que se tiene en cada Comunidad de Cuidado. Lo anterior surge debido a que en las ultimas visitas realizadas por el equipo técnico se han evidenciado falencias al momento del uso de este sistema de vital importancia para la atención a las personas mayores.

2. Asistencia técnica sistema de llamado continuo

Posterior al saludo y a la presentación del profesional Yeison Gomez Aldana el equipo de asistencia técnica, se indica que cada comunidad de cuidado contratada, por convenio y de operación directa de la Secretaría Distrital de Integración Social en los procesos competitivos la Subdirección de Plantas Físicas se verifica que se tenga este sistema de llamado continuo en total operación con el fin de ser usado por las personas mayores ante cualquier necesidad de ayuda en caso de emergencia o de atención de cualquier requerimiento que tengan las mismas,

a parte de la aclaración se pregunto a los asistentes cual era la norma de donde proviene esta exigencia del sistema de llamado continuo a lo cual algunos respondieron que:

- CC Libertad: Los timbres están para una emergencia y de esta manera se evitarán caídas y que estén llamando con urgencia y que los compañeros más cerca del personal auxiliar de enfermería.
- CC Tierra de Sol: Los estándares de salud solicita que las comunidades de cuidado tengan timbres al igual que el Ministerio de Salud.
- CC Corazón Inmaculado de María: indica que son las condiciones mínimas para las personas mayores en las comunidades de cuidado.
- Mónica: lo solicita la Ley 1315 de 2009 del Ministerio de Salud y Protección Social.

Conforme con la respuesta indicada por la profesional Mónica se explicó y se proyectó la Ley 1315 de 2009 con el fin de mostrar de donde proviene la exigencia y que no fue un "capricho" "invento" de la SDIS si no que en su articulo 5 de esta ley habla de la instituciones reguladas y los requisitos que deben tener estos centros de larga estancia en este articulo en su literal B numeral 4 solicita que: *"los dormitorios con iluminación y ventilación natural, guardarropa con espacio para cada uno de los residentes y un nochero por cama, considerando espacio para un adecuado desplazamiento de las personas según su autonomía.* ***Contará con un timbre tipo continuo por habitación y en el caso de residentes postrados, uno por cama.*** *Contar con un número de camillas clínicas o similares para el ciento por ciento (100%) de los adultos mayores y/o discapacitados que necesiten protección física o clínica".*

Se aclara que para las Comunidades de Cuidado ubicadas en Bogotá D.C también esta la exigencia de este sistema de llamado continuo es solicitada por parte de la Secretaría Distrital de Salud como parte del ejerció de inspección y vigilancia para la emisión del concepto higiénico sanitario.

Por otra parte, se explicó en que consiste el sistema de llamado continuo el cual debe tener unos accionadores y una central de timbres donde se evidencie el llamado del mismo ante cualquier petición de ayuda o en caso de emergencia para las personas mayores.

Con lo anterior desde el equipo técnico se realizó un ejercicio en el cual en cada visita se accionaban los timbres para ver la reacción del personal auxiliar de enfermería, pero no se tenía una respuesta oportuna ante el llamado.

Teniendo en cuenta esto se realizaron las siguientes claridades:

Introducción: Un sistema de llamado continuo, en el contexto de centros de atención a personas mayores o en entornos de cuidado de la salud, es una solución diseñada para proporcionar a los residentes o pacientes una forma efectiva de solicitar asistencia o atención cuando la necesitan. Este sistema se basa en la disponibilidad constante de dispositivos de llamado que permiten a

las personas comunicarse de manera rápida y sencilla con el personal de atención o de enfermería.

Características:

1. **Timbres o Botones de Llamado:** Los residentes o pacientes pueden tener dispositivos, como botones, controles remotos o tiradores de cuerda, que pueden activar para llamar la atención del personal.

2. **Estaciones de Enfermería o Paneles de Control:** El personal de atención tiene acceso a estaciones de enfermería o paneles de control ubicados en áreas comunes, donde pueden recibir notificaciones de llamadas y responder a ellas.

3. **Notificación Visual y Auditiva:** Cuando se realiza una llamada, el sistema emite una notificación visual y auditiva para alertar al personal. Esto puede incluir luces intermitentes, señales sonoras o mensajes en pantallas.

4. **Integración con Comunicaciones:** Algunos sistemas se integran con dispositivos de comunicación, como teléfonos, radios o sistemas de comunicación interna, para garantizar que las llamadas se atiendan de manera eficiente.

5. **Registro y Seguimiento:** El sistema registra las llamadas y el tiempo de respuesta del personal, lo que puede ser útil para la gestión y el análisis de la atención.

Justificación: La implementación de un sistema de llamado continuo tiene como objetivo mejorar la seguridad y la calidad de atención en entornos donde las personas pueden necesitar asistencia inmediata, como en centros de larga estancia para personas mayores, hospitales, centros de rehabilitación y centros de cuidado a largo plazo.

Posterior a la presentación del contenido anterior, quedó como compromiso para esta reunión que el personal profesional en enfermería de cada comunidad de cuidado realizará la socialización y cualificación interna de la presentación con el fin de que recordemos a la persona auxiliar que se debe siempre corresponder al llamado con la premisa "***una atención oportuna al llamado puede salvar una vida***".

También se hace el llamado para que en las entregas de turno del personal auxiliar de enfermería se pueda verificar que el sistema de timbres este operando oportunamente en las habitaciones y baños de las personas mayores. Para las comunidades de cuidado de modalidad severa donde las personas mayores que por sus patologías o diferentes características no pueda usar estos elementos cabe aclarar que los timbres pueden ser accionados por sus pares para pedir ayuda. Se recomendó también siempre tener el conocimiento de donde se esta llamando y poder acudir con toda la actitud y disposición para atender a la persona mayor que llama.

Se realizó también la invitación para que se realicen procesos de educación a las personas mayores sobre el uso correcto del timbre, mostrarles que si timbran donde suena y adicionalmente también se habló sobre la importancia de señalizar donde está ubicado el timbre dado que en ciertas ocasiones el desconocimiento hace que se use de mala manera el sistema.

Se escucharon las experiencias en el funcionamiento de los siguientes sistemas de llamado continuo de las siguientes comunidades de cuidado:

- Comunidad de Cuidado Francisco y Clara
- Comunidad de Cuidado Casa Santa María
- Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María
- Comunidad de Cuidado Bello Horizonte

Con las experiencias expuestas se recopilaron los siguientes puntos para ser implementados en otras comunidades de cuidado:

- Revisión del sistema en la entrega de cada turno
- Entrenamiento a los auxiliares de enfermería sobre el sistema
- Educación a las personas mayores sobre el sistema
- Integración del sistema con los grupos de Whatsapp para la atención al llamado
- Monitoreo constante del panel de recepción de llamados
- Plan B en caso de daño del sistema o de ausencia del servicio de energía eléctrica.

Queda como compromiso que las comunidades de cuidado plantearan el plan b que se tiene ante alguna falla del sistema por diferentes motivos por tal razón este plan alternativo podrán ser sistemas temporales tales como: pitos, campañas u otros elementos que permita suplir los llamados mientras vuelve a entrar en funcionamiento el sistema de llamado continuo. Este plan b se va dejar plasmado en el acta de la socialización que se realice al personal auxiliar de enfermería en este tema.

Se informó que los profesionales Lina Ramirez y Fredy Rincón del equipo de apoyo a la supervisión estarán realizando la verificación del funcionamiento del sistema y de la respuesta ante el llamado en futuras visitas que se tengan en las diferentes comunidades de cuidado al igual que los profesionales del equipo de asistencia técnica del servicio Comunidad de Cuidado.

Siendo las 4:10 p.m. se comparte vía chat de la plataforma el listado de asistencia con el fin de registrar a los asistentes a la asistencia técnica orientada el día de hoy.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Envió de acta, listado de asistencia y presentación.	Yeison Gomez	20 de octubre 2023
Socialización de la información al personal auxiliar de enfermería	Profesionales en Enfermería	octubre 2023
Realizar jornadas de educación y refuerzo a las personas mayores para el uso adecuado del sistema de llamado continuo.	Profesionales en Enfermería	octubre 2023
Establecimiento de un plan alternativo en caso de que falle el sistema en la Comunidad de Cuidado	Profesionales en Enfermería	octubre 2023

CONVOCATORIA. N/A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yeison Gomez Aldana	Contratista	Sub. Vejez	

Anexos: Listado de Asistencia

Elaboró: Yeison Goissepe Gomez Aldana – Contratista Subdirección para la Vejez.

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o dependencia	Rol o Cargo	Correo electronico	Teléfono - Celular	Firma
112	10/18/23 16:07:48	10/18/23 16:08:50	anonymous		Diana Catherine Aguilar Sot	1075676160	Hogar Nazareth Zipaquirá	Técnica ambiental	snazarethsga@gmail.co	3138223717	Diana Aguilar
113	10/18/23 16:08:26	10/18/23 16:09:11	anonymous		Edison Duque	1030547900	Ccc tierra del sol	Enfermero	cctierradelsol@gmail.co	3142184940	Edison D.
114	10/18/23 16:07:49	10/18/23 16:09:20	anonymous		MARIA MONICA PEREZ SOTI	1015403710	HOGAR CASA SANTA MA	NFERMERA PROFESIONA	nikperez.sotelo@gmail.c	3142886591	MONICA PEREZ SOTELO
115	10/18/23 16:08:38	10/18/23 16:09:24	anonymous		JAQUELLIN RAMIREZ ROME	53008999	BELLO HORIZONTE	ENFERMERIA	jramirezr@sdis.gov.co	3223057588	JAQUELLIN RAMIREZ
116	10/18/23 16:07:59	10/18/23 16:09:36	anonymous		FANNY JANNETHE PINZON AN	35418468	CC LA MACARENA	JEFE DE ENFERMERIA	L.MACARENACHIA@GMA	301 2368264	FANNY PINZON
117	10/18/23 16:08:25	10/18/23 16:09:45	anonymous		MERY JOHANNA GOMEZ SÁN	52883785	CCC TIERRA DEL WOL	Enfermera profesional	mjgomezs@hotmail.com	3133676600	MERY GÓMEZ
118	10/18/23 16:07:49	10/18/23 16:09:49	anonymous		Maria Fernanda Suárez Mart	1069758499	nunidad de cuidado La M	Técnica Ambiental	cpslamesasga@gmail.co	3224079407	Maria Fernanda Suárez
119	10/18/23 16:08:34	10/18/23 16:09:49	anonymous		Heidy León Leon	39744769	Comunidad de cuidado l	Enfermera	eidyeleonleon@gmail.co	3103307681	Heidy León León
120	10/18/23 16:08:53	10/18/23 16:09:53	anonymous		Adriana Rodriguez	1071329858	Hogar Nazareth Zipaquirá	Enfermera Jefe	nazareth8@gmail.com	3108394144	Adriana R.
121	10/18/23 16:08:15	10/18/23 16:09:54	anonymous		JUAN CARLOS RODRIGUEZ BAL	80177107	E CUIDADO HOGAR CASA	COORDINADOR	idadocasasantamaria741	3102415407	JC RODRIGUEZ B
122	10/18/23 16:08:14	10/18/23 16:10:13	anonymous		Julieth Letti Vargas Barrant	39806447	idad de cuidado hogar Sa	Enfermera	jlettyv.0207@gmail.com	3106779739	Julieth Letti Vargas B.
123	10/18/23 16:09:27	10/18/23 16:10:20	anonymous		JORGE IVAN LONDOÑO	80112244	BELLO HORIZONTE	ENFERMERIA	joiloma@hotmail.com	3204822335	JORGE LONDOÑO
124	10/18/23 16:09:21	10/18/23 16:10:24	anonymous		Laura Alejandra Ruiz Bohorq	1122136198	Cuidado Corazón Inmacul	enfermera Jefe	lauraruiz@uan.edu.co	3125569005	Laura Alejandra Ruiz
125	10/18/23 16:09:39	10/18/23 16:10:36	anonymous		LADY ROCIO COJO GUATAN	1072652649	CC LA MACARENA	TRABAJADORA SOCIAL	L.MACARENACHIA@GMA	3143912961	ROCIO COJO
126	10/18/23 16:08:57	10/18/23 16:10:38	anonymous		Carolina Martinez	1069730127	nunidad de cuidado los rc	Enfermeria	Karo-yf08@hotmail.com	3144355976	Carolina Martinez
127	10/18/23 16:08:25	10/18/23 16:10:47	anonymous		Yolanda Poveda Tribaldo	53077102	idad de Cuidado Hogar N	Enfermera jefe	yolypo@hotmail.com	3106182111	Yolanda Poveda T
128	10/18/23 16:09:24	10/18/23 16:10:49	anonymous		DIANA MARCELA GARZON GACI	39628538	OGAR SAN JOSE SARAMIT	ENFERMERA JEFE	nsjenfermeria@gmail.co	3185674375	Marcela Garzon G
129	10/18/23 16:09:50	10/18/23 16:11:11	anonymous		Cleya Malagón	35410895	de comunicación hogar C	Enfermera	cleyis2013@gmail.com	3112316437	Cleya
130	10/18/23 16:07:56	10/18/23 16:11:29	anonymous		Luz Amparo Bello	20985812	de Cuidado Hogar Nazare	Técnico Operativo	uidadonazarethcogua745	3107338943	Luz Bello
131	10/18/23 16:08:42	10/18/23 16:11:34	anonymous		YULY DUPERLY AREVALO BAR	1012394360	O DE CUIDADO HOGAR CA	ENFERMERA	riacnm@tecnologicodels	3106253203	YULY AREVALO
132	10/18/23 16:10:04	10/18/23 16:11:45	anonymous		Eillen Lozano Lozano	1072525312	nunidad de cuidado La M	Jefe de enfermería	cpslamesasga@gmail.co	3123193175	Eillen Lozano Lozano
133	10/18/23 16:10:47	10/18/23 16:11:46	anonymous		Raul Martinez	18399248	Caminos de vida	coordinador	idado aminosdevida8829	3114159774	Raul Martinez
134	10/18/23 16:11:10	10/18/23 16:11:55	anonymous		Tania villafañez	49779169	Caminos de vida	Enfermera	esvillafanezmartinez@gr	3128272693	Tania v
135	10/18/23 16:10:48	10/18/23 16:12:08	anonymous		ANA LIGIA GUEVARA GOM	39628097	DE CUIDADO HOGAR FRA	ENFERMERA JEFE	eriafranciscoy clara@gm	3112198969	Ana Ligia Guevara Gómez
136	10/18/23 16:11:15	10/18/23 16:12:31	anonymous		ANA JANNETH GUERRERO PE	52046157	IDAD DE CUIDADO SAN A	ENFERMERA JEFE	jannegue3@gmail.com	3122618425	JANNETH GUERRERO
137	10/18/23 16:12:04	10/18/23 16:12:52	anonymous		Eillen Lozano	1105685563	omunidad cuidado la mes	Enfermera	nandrealozano@hotmail	3123193175	Eillen. L
138	10/18/23 16:11:40	10/18/23 16:13:15	anonymous		Rosa Helena Gomez Rincó	20985131	de Cuidado Hogar Nazare	Enfermera	roshelengo@gmail.com	3133724791	osa Helena Gómez Rincon
139	10/18/23 16:12:16	10/18/23 16:14:05	anonymous		JANETH PATRICIA PAEZ GUEV	39621902	E CUIDADO HOGAR FRAN	ENFERMERA JEFE	eriafranciscoyclara@gm	3112608942	Patricia Paez
140	10/18/23 16:56:05	10/18/23 16:57:40	anonymous		Angie Carolina Ramírez Velar	1023941616	nunidad de cuidado Grati	Jefe de enfermería	udenfermería2022@gma	3194321074	Carolina Ramírez